

COVID-19

COMUNICADO IMPORTANTE



Caro beneficiário

Reforçamos a orientação aos nossos beneficiários que durante o período de pandemia evitem a exposição desnecessária de pessoas saudáveis em unidades de saúde, reduzindo assim riscos de contaminação, a conduta se faz necessária para priorizar a assistência aos casos graves da COVID-19 e evitar propagação do vírus.

Orientamos que os procedimentos eletivos (consultas e exames) que não coloquem em risco iminente e irreversível a saúde dos beneficiários, sejam adiados.

Os beneficiários que já realizam acompanhamento médico (gestantes, pacientes crônicos, oncológicos e de psiquiatria) devem entrar em contato com nosso SAC (serviço de atendimento ao cliente) para o correto direcionamento.

A Garantia de Saúde está disponibilizando aos beneficiários atendimentos por telefone e whatsapp (médicos e enfermeiros) para sanar dúvidas e dar orientações sobre COVID-19 (Coronavírus), além de Unidade física da Rede Preferencial específica para o correto tratamento contra esse vírus.

Com essas medidas, desejamos minimizar as consequências nefastas da pandemia, pois nosso objetivo maior é a saúde de nossos beneficiários.

Atenciosamente,
Garantia de Saúde

